

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu węgrowskiego powstała w wyniku obowiązku nałożonego na starostów ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

Lista zawiera informacje dotyczące punktów nieodpłatnej pomocy prawnej funkcjonujących na terenie powiatu węgrowskiego oraz dane jednostek, które świadczą na terenie powiatu węgrowskiego poradnictwo w szczególności w zakresach: poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Węgrowie	Prawne, psychologiczne, zabezpieczenie społeczne, przeciwdziałanie uzależnieniom, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wsparcie dziecka i rodziny, piecza zastępcza, wsparcie osób z niepełnosprawnościami	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	tel. (25) 792 49 07	poniedziałek – piątek: 8 - 16	www.pcpr.wegrow.pl pcpr@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną
PSYCHOLOGICZNE							

2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Węgrowie	- diagnoza i terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna - diagnoza tyflopedagogiczna - diagnoza i terapia wyższych funkcji słuchowych - interwencja kryzysowa, poradnictwo z zakresu uzależnień i przemocy w rodzinie.	ul. Piłsudskiego 23, 07-100 Węgrów	tel. (25) 792 47 00 Zgłoszeń dokonywać można również osobiście w Sekretariacie Poradni lub przestać wypełniony formularz zgłoszenia pocztą.	poniedziałek – piątek godz. 8.00 – 18.00. Sekretariat Poradni czynny w godz. 8.00 – 16.00.	www.poradnia.wegrow.pl sekretariat@poradnia.wegrow.pl	- pomoc świadczona jest dzieciom, rodzicom i nauczycielom ze szkół i placówek z terenu powiatu węgrowskiego; - wszelkie formy pomocy świadczone przez Poradnię odbywają się po wcześniejszym złożeniu przez rodziców, prawnych opiekunów lub pełnoletniego ucznia FORMULARZA ZGŁOSZENIA.
3.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonujący w strukturach PCPR w Węgrowie	Porady psychologiczne, terapia, psychoterapia	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	tel. (25) 792 02 90 tel. 308 11 70	Wcześniejsze telefoniczne lub mailowe zgłoszenie się do specjalisty poniedziałek – piątek 8 – 16. Jedna sobota w miesiącu w godz. 8 - 14	www.pcpr.wegrow.pl oik@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną

PEDAGOGICZNE

5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Węgrowie	- diagnoza i terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna - diagnoza tyflopedagogiczna - diagnoza i terapia wyższych funkcji słuchowych - interwencja kryzysowa, poradnictwo z zakresu uzależnień i przemocy w rodzinie	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	tel. (25) 792 47 00 Zgłoszeń dokonywać można również osobiście w Sekretariacie Poradni lub przestać wypełniony formularz zgłoszenia pocztą	poniedziałek – piątek godz. 8.00 – 18.00 sekretariat Poradni czynny w godz. 8.00 – 16.00.	www.poradnia.wegrow.pl e-mail: sekretariat@poradnia.wegrow.pl	- pomoc świadczona jest dzieciom, rodzicom i nauczycielom ze szkół i placówek z terenu powiatu węgrowskiego; - wszelkie formy pomocy świadczone przez Poradnię odbywają się po wcześniejszym złożeniu przez rodziców, prawnych opiekunów lub pełnoletniego ucznia FORMULARZA ZGŁOSZENIA.
----	---	--	-----------------------------------	---	---	---	---

POMOC SPOŁECZNA

6	Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonujący w strukturach PCPR w Węgrowie	Prawne, psychologiczne, zabezpieczenie społeczne, przeciwdziałanie uzależnieniom przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wsparcie dziecka i rodziny, piecza zastępcza, wsparcie osób z niepełnosprawnością	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	tel. (25) 792 02 90 tel. 308 11 70	Wcześniej telefony lub mailowe zgłoszenie się do specjalisty Poniedziałek – piątek 8 – 16 Jedna sobota w miesiącu w godz. 8 - 14	www.pcpr.wegrow.pl oik@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grębkowie	Porady z zakresu pomocy społecznej, uprawnień do świadczeń rodzinnych i opiekuńczych.	ul. Wspólna 5 07-110 Grębków	tel. (25) 793 00 40 wew. 11, 32	Od poniedziałku do piątku 8.00-16.00. Dwa razy w miesiącu w godzinach 8.00 - 13.00 udzielana jest pomoc psychologiczna zapisy pod tel. 25 793 00 40 w. 11.	gops@grebkw.pl	Mieszkańcy Gminy Grębków

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

8	1. Punkt konsultacyjny	1. W poniedziałki odbywa się poradnictwo i konsultacje psychologiczne poprzez diagnozowanie problemu, trudności z jakimi dziecko sobie nie radzi, wsparcie psychologiczne dzieci oraz młodzieży z rodzin, w których występują problemy alkoholowe i/lub przemoc domowa. 2. We wtorki i czwartki odbywają się konsultacje i porady psychologiczne w sprawach uzależnień i przemocy domowej dla osób uzależnionych, współuzależnionych,	Biuro Gminna Spółdzielnia Samopomoc Chłopska w Łochowie, ul. 1-go Maja 2, I piętro pok. 111, 07-130 Łochów	MGOPS w Łochowie, Tel. (25) 643-78-46 W godzinach pracy Punktu Konsultacyjnego tel. 792-411-000	Poniedziałki godz. 13.30 - 18.30 – dyżur psychologa w szczególności dla dzieci. Wtorek, czwartek godz. 16.15 - 20.15 – dyżur psychologa. Środa godz. 16.00 - 19.00 – dyżur specjalisty psychoterapii uzależnień	www.gminalochow.pl	Dla mieszkańców Gminy Łochów
---	------------------------	--	---	--	--	--------------------	------------------------------

		członków ich rodzin. 3. W środy odbywają się konsultacje i porady psychologiczne w sprawach uzależnień i przemocy domowej, motywowanie osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego i psychoterapii w placówkach leczenia uzależnienia					
	2. Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu w Węgrowie	przemocy (prowadzenie terapii indywidualnej i rodzinnej). Dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, substancji mieszanych (np. alkohol i narkotyki, alkohol i leki), od hazardu	ul. T. Kościuszki 15 07-100 Węgrów	tel. (25) 792 28 23	poniedziałek: 8.00 -12.00 wtorek: 11.00 -19.00 środa: 8.30 -12.00 czwartek: 8.30 -12.00 oraz 16.00-19.00 piątek: 8.00 -11.00 oraz 15.00-19.00 sobota 8.00 -12.00 (dwie soboty w miesiącu)	spzoz@onet.pl	
9	Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonujący w strukturach PCPR w Węgrowie	Psychoterapia i terapia uzależnień, wsparcie dla uzależnionych i współuzależnionych	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	tel. (25) 792 02 90 tel. 308 11 70	Wcześniejsze telefoniczne lub mailowe zgłoszenie się do specjalisty Poniedziałek – piątek 8 - 16. Jedna sobota w miesiącu w godz. 8 - 14	www.pcpr.wegrow.pl oik@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną
10	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Grębkowie	Porady z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, uzależnień i współuzależnieni	07-110 Grębków ul. Wspólna 5	tel. (25) 793 00 40 w.16	Poniedziałek - piątek: 8:00 - 16:00	www.grebkow.pl	Usługa dostępna dla potrzebujących

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonujący w strukturach PCPR w Węgrowie	Prawne, psychologiczne, zabezpieczenie społeczne, przeciwdziałanie uzależnieniom, wsparcie dziecka i rodziny, piecza zastępcza, wsparcie osób z niepełnosprawnością, wsparcie merytoryczne i personalne zespołów interdyscyplinarnych	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	tel. (25) 792 02 90 tel. 308 11 70	Poniedziałek – piątek w godz. 8 - 16 Jedna sobota w miesiącu w godz. 8 - 14	www.pcpr.wegrow.pl oik@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną
12	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych; Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – sobota w godz. 08.00 - 16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOW

13	Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonujący w strukturach PCPR w Węgrowie	Wsparcie osoby lub rodziny w sytuacji szeroko pojętego kryzysu, zabezpieczenie schronienia w Hostelu dla ofiar przemocy	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	tel. (25) 792 02 90 tel. 308 11 70	Poniedziałek – piątek 8 - 16. Jedna sobota w miesiącu w godz. 8 - 14 Hostel – pobyt całodobowy.	www.pcpr.wegrow.pl oik@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną
14	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 721 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

15	Powiatowy Urząd Pracy	W ramach usługi pośrednictwa pracy urzędy pracy realizują szereg zadań na rzecz swoich klientów – bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	tel. (25) 792 25 42	Pon. 8.00 - 16.00 Wt. 8.00 - 16.00 Śr. 8.00 - 17.00 Czw. 8.00 - 16.00 Pt. 8.00 - 15.00	www.wegrow.praca.gov.pl	Z usługi pośrednictwa pracy może skorzystać każdy gdyż jest ono świadczone dla osób zarejestrowanych i niezarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny lub poszukujący pracy.
16	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek godz. 08.00 - 18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

17	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia Caritas Diecezji siedleckiej	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Budowlana 1 08-110 Siedlce	tel. 500 566 881	Pn. 13.00 - 20.00 Wt. 13.00 - 20.00 Śr. 13.00 - 20.00 Czw. 8.00 - 15.00 Pt. 8.00 - 15.00 Sob. 10.00 - 15.00	www.https://siedlce.caritas.pl siedlce.oppp@caritas.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	-----------------------------------	------------------	--	--	---

PRAWO KONSUMENCKIE

18	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Węgrowie	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Węgrowie ul. Przemysłowa 5 07-100 Węgrów	tel. (25) 740 92 05	wt. i pt. godz. 08.00-12.00	www.powiatwegrowski.pl rzecznik@powiatwegrowski.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego
19	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16	Poniedziałek – piątek godz. 08.00-18.00	www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

20	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Poniedziałek – 8.00 – 18.00 Wtorek – piątek 9.00 – 15.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
PRAWO PRACY							
25	Okręgowa Inspekcja Pracy w Siedlcach	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Brzeska 97 08-100 Siedlce	tel. (25) 632 27 68 fax (25) 632 80 50	Poniedziałek – piątek 8.00- 16.00	otsiedlce@warszawa.pip.gov.pl	
26	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60	Poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00	https://www.gov.pl/web/pip/gip , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
27	Urząd Skarbowy w Węgrowie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Obrębowa 17 07-100 Węgrów	Tel. 22 330 03 30	Poniedziałek od 8.00 do 18.00 wtorek – piątek od 8.00 do 15.00	www.mazowieckie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-wegrowie us.wegrow@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
28	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 – z telefonów komórkowych 801 055 055 – z telefonów stacjonarnych +48 22 330 03 30 – z telefonów z zagranicy	Poniedziałek – piątek godz. 07.00-15.00	www.kis.gov.pl więcej: www.poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

29	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Telefon ogólny: (22) 333-73-26 (22) 333-73-27 <u>Porady telefoniczne z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego</u> (22) 333 73 28 <u>Porady telefoniczne z zakresu problemów klientów rynku bankowego i kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Poniedziałek, środa, piątek godz. 10.00-14.00	www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
30	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych (22) 551 77 91	Poniedziałek godz. 10.00-18.00 Wtorek – piątek godz. 08.00 - 16.00 Przyjęcia interesantów pon. 9:00 - 17:00 wt.-pt. 9:00 - 15:00	www.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2): prowadzone przez powiat węgrowski.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 25 740 92 15

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY DYŻURU	SPECJALIZACJA (o ile określono)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
31	Punkt Obsługiwany przez adwokatów i radców prawnych	ul. Mickiewicza 23a 07-100 Węgrów	Pon. 14.00-18.00 Wt. 8.00-12.00 Śr. 14.00-18.00 Czw. 8.00-12.00 Pt. 8.00-12.00	Brak specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt. w godz. 8.30 - 15.00 (25) 740 92 15	www.powiatwegrowski.pl
32	Punkt obsługiwany przez Fundację Togatus Pro Bono zs. w Olsztynie	Urząd Miejski w Łochowie ul. Aleja Pokoju 75 07-130 Łochów	Pon. 9.00-13.00 Wt. 9.00-13.00 Czw. 9.00-13.00 Pt. 9.00-13.00	Brak specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt. w godz. 8.30-15.00 (25) 740 92 15	www.powiatwegrowski.pl

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY DYŻURU	SPECJALIZACJA (o ile określono)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
33	Punkt obsługiwany Przez Fundację Togatus Pro Bono zs. w Olsztynie	Urząd Miejski w Łochowie ul. Aleja Pokoju 75 07-130 Łochów	Śr. 9.00-13.00	Brak specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt. w godz. 8.30-15.00 (25) 740 92 15	www.powiatwegrowski.pl